



Für unser stetig expandierendes Datacenter in Roggentin/Rostock suchen wir engagierte und hoch motivierte IT-Spezialisten, die die Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Robustheit unserer Infrastruktursysteme sicherstellen können.

MITARBEITER/IN IT SERVICE DESK (M/W)



Deine Chance – Deine Herausforderung

- Anhand etablierter und konditionierter Prozesse bearbeitest Du Aufträge mithilfe unseres im Einsatz befindlichen Ticketsystems. Hier findest Du selbstständig Lösungen bei Soft- und Hardwareproblemen.
- Du steuerst und priorisierst die Ticketbearbeitung und planst die zeitnahe Lösung der auftretenden IT-Probleme.
- Du organisierst Client-Rollouts und führst Installationen und Konfigurationen auf Client-Systemen durch.
- Du pflegst das Know-how in einer Wissensdatenbank und dokumentierst alle Aktivitäten sorgfältig.
- Du eignest Dir die Compliance-Leitlinien an und richtest Dein tägliches Handeln daran aus, um unsere Qualitätsstandards zu sichern und zu verbessern.
- Du nimmst an Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen teil, um ständig up to date zu sein und neueste Produkt- und Verfahrensinformationen in unser Unternehmen zu tragen und in die Praxis umzusetzen.

Dein Profil

- Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-System-Elektroniker oder ein vergleichbares Bachelor/Master-Studium.
- Du bringst sehr gute Kenntnisse der aktuellen Windows-Client/Server-Betriebssystemumgebungen sowie gute Netzwerkkennnisse mit.
- Du zeichnest Dich durch serviceorientiertes Denken und Handeln aus und besitzt eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit.
- Du arbeitest zielgerichtet und lösungsorientiert an Problemen und Herausforderungen.
- Du kannst sowohl allein als auch im Team konzentriert und fokussiert an mehreren Projekten gleichzeitig arbeiten sowie diese strukturieren und priorisieren.
- Du besitzt idealerweise Kenntnisse über ITIL und/oder andere prozessorientierte IT-Modelle.
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

SOFTWARE UND SERVICES FÜR
DIE ENERGIE- UND WASSERWIRTSCHAFT

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

GERN PER E-MAIL AN:

SIV.AG
Astrid Borgmann
Konrad-Zuse-Str. 1 | 18184 Roggentin
Tel. 0381 2524-1302
bewerbung@siv.de

www.siv.de    

Seit mehr als 20 Jahren steht die SIV.AG für ausgewiesene Branchenkompetenz, solides Prozess-Know-how und Investitionssicherheit. Kernkompetenz ist die Entwicklung integrierter Softwarelösungen für die Versorgungswirtschaft. Das 1990 gegründete Software- und Beratungshaus zählt heute über 400 Mitarbeiter und ist kontinuierlich zu einem der führenden ganzheitlichen IT-Anbieter für die deutsche Energie- und Wasserwirtschaft avanciert. Zu den Anwendern der Applikation gehören Stadtwerke, Zweckverbände, Energiehändler, Multi-Service-Spezialisten, Rechenzentren und Regionalversorger aller Größenordnungen und Konzernstrukturen.